

# Bilaga - Personuppgiftsbiträdesavtal

Detta avtal reglerar förhållandet mellan personuppgiftsansvarig, "Kunden", och "Personuppgiftsbiträdet", Skara Websolution AB.

Med "Personuppgiftsbiträdet" avses Skara Websolution AB för de av Kunden avtalade tjänsterna.

Med "Personuppgiftsansvarig" avses Kunden.

För frågor kring Websolution behandling av personuppgifter och aktuella gällande avtal samt villkor hänvisas till <https://www.websolution.se/villkor/> och [http://websolution.se/files/43\\_integritetspolicy\\_skara\\_websolution\\_ab.pdf](http://websolution.se/files/43_integritetspolicy_skara_websolution_ab.pdf)

## 1 Inledning

1.1 Parterna bekräftar att de är behöriga att ingå detta personuppgiftsbiträdesavtal ("Avtal") som är en integrerad del av det/de tjänsteavtal som tecknats mellan Parterna ("Tjänsteavtalet").

Detta Avtal reglerar behandlingen av Personuppgifter med anledning av vid var tid gällande Tjänsteavtal.

1.2 Websolution agerar i enlighet med Websolutions integritetspolicy som finns tillgänglig på [http://websolution.se/files/43\\_integritetspolicy\\_skara\\_websolution\\_ab.pdf](http://websolution.se/files/43_integritetspolicy_skara_websolution_ab.pdf).

## 2 Definitioner

2.1 Definitionen av Personuppgifter, Särskilda kategorier av Personuppgifter (Känsliga Personuppgifter), Behandling av Personuppgifter, Registrerad, Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträdet är densamma som används i gällande dataskyddslagstiftning, inklusive den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR – General Data Protection Regulation), gällande i detta Avtal samt i Europa från den 25 maj 2018 samt vid varje tidpunkt gällande nationell kompletterande lagstiftning, tillsammans nedan kallat "Gällande Personuppgiftslagstiftning".

2.2 I denna bilaga benämns Personuppgiftsansvarig som "Kunden" eller "Parten", Personuppgiftsbiträdet som "Websolution" eller "Parten" och kollektivt som "Parterna".

## 3 Omfattning

3.1 Avtalet reglerar Behandling av Personuppgifter utförd av Websolution på uppdrag av Kunden och beskriver hur Websolution ska säkerställa dataskydd, genom tekniska och organisatoriska åtgärder enligt Gällande Dataskyddslagstiftning.

3.2 Syftet med Websolution Behandling av Personuppgifter på uppdrag av Kunden är att uppfylla åtaganden enligt Tjänsteavtalet.

3.3 Detta Avtal har företräde framför eventuella motstridiga bestämmelser om Behandling av Personuppgifter i Tjänsteavtal eller i andra avtal som ingåtts mellan Parterna.

## 4 Websolutions skyldigheter

4.1 Websolution får endast Behandla Personuppgifter på uppdrag av och i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner. Genom att ingå detta Avtal instruerar Kunden Websolution att Behandla Personuppgifter på följande sätt:

I) endast i enlighet med gällande svensk lag,

II) för att uppfylla förpliktelserna enligt Tjänsteavtal,

III) som vidare specificerat genom Kundens normala användning av Websolution tjänster och

IV) på så sätt som anges i detta Avtal.

4.2 Enligt Websolutions bedömning finns ingen gällande lagstiftning som förhindrar att Websolution följer de ovan angivna instruktionerna. Websolution ska, efter att ha blivit medveten om det, informera Kunden i de fall Kundens instruktioner eller behandling, enligt Websolutions förmenande, strider mot gällande dataskyddslagstiftning.

4.3 Vilka kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av Behandling i detta Avtal framgår i detta dokument.

4.4 Websolution ska säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning.

Websolution ska löpande genomföra systematiska, organisatoriska och tekniska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå, med hänsyn tagen till den senaste tekniken och implementationskostnader i förhållande till den risk som Behandlingen innebär, och typen av Personuppgifter som ska skyddas.

4.5 Websolution ska bistå Kunden med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, så långt det är möjligt med hänsyn tagen till typ av Behandling och den informationen som är tillgänglig för Websolution, för att uppfylla Kundens skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning avseende förfrågningar från Registrerade och allmänt dataskydd enligt dataskyddsförordningen artikel 32-36.

4.6 Om Kunden behöver information om säkerhetsåtgärder, dokumentation eller annan information om hur Websolution Behandlar Personuppgifter, och sådana förfrågningar innebär mer information än den standardinformation som tillhandahålls av Websolution för att följa gällande dataskyddslagstiftning som Personuppgiftsbiträde, och det innebär mer arbete för Websolution, kan Websolution debitera Kunden för sådana ytterligare tjänster.

4.7 Websolution och personal anställd av Websolution ska säkerställa konfidentialitet av Personuppgifter som Behandlas under detta Avtal. Detta villkor gäller även efter att Avtalet upphört att gälla.

4.8 Websolution ska, genom att skyndsamt och utan onödigt dröjsmål meddela Kunden, göra det möjligt för Kunden att uppfylla de rättsliga krav som gäller för information till relevanta dataskyddsmyndigheter och Registrerade rörande personuppgiftsincidenter.

4.9 Vidare ska Websolution, i den utsträckning det är praktiskt möjligt och lagligt, meddela Kunden om

I) förfrågningar om utlämnande av Personuppgifter som erhållits från en Registrerad

II) förfrågningar från myndigheter, till exempel rättsvårdande myndigheter, om utlämnande av Personuppgifter

4.10 Websolution får inte svara direkt på förfrågningar från Registrerade utan medgivande från Kunden. Websolution får inte delge innehåll rörande Avtalet till myndigheter som t.ex. Polisen, inklusive Personuppgifter, med undantag för vad som är lagstadgat, exempelvis genom domstolsbeslut eller motsvarande beslut.

4.11 Websolution har inte kontroll över huruvida och hur Kunden väljer att använda sig av eventuella tredjepartsintegrationer via av Websolution tillhandahållet API, via direkt databaskoppling eller liknande. Ansvaret för eventuell behandling av Personuppgifter via integrationer med tredje part åligger uteslutande Kunden.

## 5 Kundens skyldigheter

5.1 Genom att godkänna detta Avtal bekräftar Kunden att Kunden:

- vid användning av de tjänster som tillhandahålls av Websolution enligt Tjänsteavtal, Behandla Personuppgifter i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning.
- har rättslig grund att Behandla och utlämna de aktuella Personuppgifterna till Websolution (inklusive eventuella underbiträden som Websolution använder).
- är ensamt ansvarig för riktigheten, integriteten, innehållet, tillförlitligheten och lagenligheten av de Personuppgifter som lämnats till Websolution.
- har uppfyllt alla eventuella obligatoriska krav och skyldigheter att anmäla hos eller få tillstånd från relevanta myndigheter för Behandlingen av Personuppgifter.
- har fullgjort sina skyldigheter att tillhandahålla relevant information till Registrerade avseende Behandling av Personuppgifter enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning.
- instämmer i att Websolution har lämnat garantier avseende implementeringen av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är tillräckliga för att skydda Registrerades integritet och Personuppgifter.
- vid användning av de tjänster som tillhandahålls av Websolution under Tjänsteavtal inte överför några Känsliga Personuppgifter, eller uppgifter som rör fällande domar i brottmål och överträdelse till Websolution. Sker sådan överföring kan inte Websolution hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa Känsliga Personuppgifter.
- ska upprätthålla ett uppdaterat register över de typer och kategorier av Personuppgifter som denne Behandlar.

## 6 Användande av underbiträden och överföring av data

6.1 Som en del av leveransen av tjänster till Kunden enligt Tjänsteavtal och detta Avtal, kan Websolution använda sig av underleverantörer i rollen underbiträde. Sådana underbiträden kan vara systerbolag till Websolution AB eller externa underleverantörer (tredje part) inom eller utanför EU. Websolution ska säkerställa att underleverantörer genom avtal samtycker till att åta sig ansvar som motsvarar de skyldigheter som anges i detta Avtal.

6.2 Nuvarande underleverantörer med tillgång till Personuppgifter publiceras på Websolution hemsida <https://www.websolution.se/villkor/integritetspolicy/> vilka genom detta Avtal har accepterats som underbiträden av Kunden.

6.3 Kunden kan när som helst begära en fullständig översikt och mer detaljerad information om de underleverantörer som är involverade i leverans av tjänsten enligt Tjänsteavtalet.

6.4 Om underleverantörerna finns utanför EU ska Websolution säkerställa att överföring sker enligt Gällande Personuppgiftslagstiftning.

Kunden ger härmed Websolution behörighet och befogenhet för att säkerställa lämpliga rättsliga grunder för överföring av Personuppgifter utanför EU på Kundens uppdrag, t.ex. genom att för Kundens räkning godkänna EU-standardavtalsklausuler eller överföra Personuppgifter i enlighet med EU/US Privacy Shield.

6.5 Kunden ska underrättas innan ändringar sker rörande underleverantörer som Behandlar Personuppgifter. Om ny underleverantör bevisligen inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning och underleverantören fortsatt inte efterlever gällande dataskyddslagstiftning, efter att Websolution har fått rimlig tid på sig att säkerställa att underleverantören efterlever regelverket, kan Kunden säga upp Avtalet.

Sådan uppsägning kan innebära rätt att säga upp Tjänsteavtal, helt eller delvis, enligt de uppsägningsklausuler som finns i respektive Tjänsteavtal. En viktig del av sådana bedömningar ska vara i vilken mån underleverantörens Behandling av Personuppgifter är en nödvändig del av de tjänster som tillhandahålls enligt Tjänsteavtal.

En ändring av underleverantör ska inte i sig betraktas som ett brott mot Tjänsteavtal.

6.6 Genom att godkänna detta Avtal accepterar Kunden att Websolution använder sig av underleverantörer på så sätt som beskrivs ovan.

## 7 Säkerhet

7.1 Websolution har åtagit sig att tillhandahålla en hög säkerhetsnivå i sina produkter och tjänster. Websolution tillhandahåller säkerhetsnivån genom organisatoriska, tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder, i enlighet med kraven på informationssäkerhet som beskrivs i dataskyddsförordningen artikel 32.

Vidare syftar det interna dataskyddsramverk Websolution använder till att skydda konfidentialitet, integritet, korrekthet och åtkomst av Personuppgifter. Följande åtgärder är av särskild betydelse för detta:

- Klassificering av Personuppgifter för att säkerställa genomförandet av säkerhetsåtgärder som motsvarar riskbedömning.
- Utvärdering av användning av kryptering och pseudonymisering som riskreducerande faktorer.
- Begränsning av tillgång till Personuppgifter till de som behöver tillgång för att fullgöra skyldigheterna i detta Avtal eller Tjänsteavtal.
- Användande av system som upptäcker, återställer, förhindrar och rapporterar personuppgiftsincidenter.
- Genomförande av säkerhetsanalyser för att bedöma kvaliteten i nuvarande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter, med beaktande av kraven i gällande dataskyddslagstiftning.

## 8 Revisionsrättigheter

8.1 Kunden har rätt att genomföra årlig revision av Websolution uppfyllande av villkoren i Avtalet. Om lagstiftningen kräver det kan Kunden begära revisioner oftare. Då tjänsterna är baserade på

fleranvändarmiljöer ger Kunden Websolution befogenhet, att av säkerhetsskäl, bestämma att revision ska utföras av en neutral tredjepartsrevisor som Websolution väljer.

8.2 Om det begärda revisionsområdet är upptaget i en granskningsrapport som utförts av en kvalificerad tredjepartsrevisor inom de föregående tolv månaderna, och Websolution bekräftar att det inte finns några kända väsentliga förändringar i de åtgärder som granskats, accepterar Kunden denna granskningsrapport istället för att begära en ny revision av åtgärder som redan granskats.

8.3 Om Kunden inte accepterar den av Websolution valda neutrala tredjepartsrevisorn, kan Kunden tillsammans med Websolution välja en annan neutral tredjepartsrevisor.

8.4 Kunden står för eventuella kostnader som uppstår i samband med begärda revisioner. Hjälpen från Websolution som överstiger standardtjänsten som tillhandahålls av Websolution och/eller Websolutions underleverantörer för att följa gällande dataskyddslagstiftning, kommer att debiteras.

## 9 Varaktighet och uppsägning

9.1 Detta Avtal är giltigt så länge som Websolution Behandlar Personuppgifter på uppdrag av Kunden enligt gällande Tjänsteavtal.

9.2 Avtalet upphör automatiskt när Tjänsteavtalet upphör att gälla. När Avtalet upphör kommer Websolution att radera eller återlämna Personuppgifter som Behandlas på uppdrag av Kunden, i enlighet med gällande klausuler i respektive Tjänsteavtal. Om inte annat avtalats skriftligen ska kostnaden för sådana åtgärder baseras på;

I) timtaxa för Websolution tid och

II) komplexiteten i den begärda processen.

9.3 Websolution kan behålla Personuppgifter efter att Avtalet har upphört, i den utsträckning det krävs enligt lag, med samma typ av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som beskrivs i detta Avtal.

## 10 Ansvar

10.1 Ansvaret för överträdelse av villkoren i detta avtal, ska regleras av ansvars klausuler i respektive Tjänsteavtal mellan Parterna.

Detta gäller även för eventuella överträdelser som begåtts av Websolution underleverantörer.

## 11 Tillämplig lag och jurisdiktion

11.1 Detta Avtal är underkastat tillämplig lag och den jurisdiktion som anges i respektive Tjänsteavtal mellan Parterna.

## 12 Kategorier av Personuppgifter och Registrerade

12.1 Då Websolution tjänster medger att Kunden Behandlar godtyckligt data inom tjänsterna är det inte möjligt att generellt redovisa de kategorier av Registrerade och Personuppgifter som omfattas av Behandling.

Denna information åligger Kunden att registrera.

12.2 Kunden får inte överföra några Känsliga Personuppgifter till Websolution. Sker sådan överföring kan inte Websolution hållas ansvarig för felaktig behandling av dessa Känsliga Personuppgifter. Känsliga Personuppgifter definieras i Gällande Personuppgiftslagstiftning, d.v.s.:

- ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse,
- uppgifter om hälsa,
- uppgifter om en persons sexualliv eller sexuell läggning,
- medlemskap i fackförening,
- genetiska uppgifter eller biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person.

12.3 Inte heller får Kunden överföra personuppgifter som rör fällande domar i brottmål och överträdelser.

### 13 Översikt över nuvarande underleverantörer

13.1 Aktuella underleverantörer till Websolution som har tillgång till Kundens Personuppgifter redovisas på [http://websolution.se/files/43\\_integritetspolicy\\_skara\\_websolution\\_ab.pdf](http://websolution.se/files/43_integritetspolicy_skara_websolution_ab.pdf)

### 14 Tillämplig lag

14.1 Detta avtal regleras av svensk lag. Tvister skall avgöras i svensk domstol, företrädesvis vid Stockholms tingsrätt.